

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание экскурсионных услуг

г. Мурманск

Дата обновления: 19 ноября 2021 г.

Индивидуальный предприниматель Ренжин Андрей Сергеевич, зарегистрированный за основным государственным регистрационным номером индивидуального предпринимателя 317784700050394, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, который в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является офертой, направленной любому дееспособному физическому лицу. Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявки на оказание экскурсионных услуг посредством заполнения формы на Сайте или осуществление предварительной оплаты предлагаемой услуги.

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Договора до момента направления Заявки на получение экскурсионных услуг или совершения оплаты. Направляя Заявку на получение туристических услуг или совершая их оплату (как полностью, так и частично), Вы подтверждаете свое согласие с нижеприведенными условиями.

Настоящий Договор-оферта (далее по тексту возможно упоминание также как «Договор», так и «Оферта – данные понятия тождественны) - является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора располагается в сети Интернет по адресу: <https://north4you.com/dogovor-oferta>.

1. Определения

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Веб-сайт, Сайт** - специализированная он-лайн площадка (программный комплекс), открытая для свободного визуального ознакомления, публично доступная по адресу <https://north4you.com>, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.1.2. **Заказчик** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.1.3. **Заказ/заявка** - должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

1.1.4. **Экскурсионные услуги (Услуги)** – комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику на условиях, определенных на Сайте в описании Экскурсии.

1.1.5. **Экскурсия** – организация посещения достопримечательных чем-либо объектов (памятники культуры, музеи, предприятия, местность и т.д.), проводимая под руководством

Исполнителя (привлеченных им лиц) в соответствии с условиями настоящего Договора и описанием (программой) экскурсии.

1.1.6. **Платежная система** - компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей в пользу Исполнителя, как на веб-сайте данной компании, так и на веб-сайте Исполнителя.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем Заказчику Экскурсионных услуг, в соответствии с Заявкой Заказчика и информацией о соответствующей Услуге, размещенной на Сайте, согласно условиям настоящего Договора.

2.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

2.3. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, считаются оказанными Заказчику с момента окончания экскурсии.

2.4. Отдельные условия (такие как дата и время начала оказания Услуг) могут согласовываться или изменяться Сторонами устно, посредством телефонной связи, с обязательным подтверждением достигнутых договоренностей смс-сообщением или сообщением на адрес электронной почты, указанной Заказчиком. При отсутствии возражений со стороны Заказчика, направленных ответным сообщением по тому же каналу связи, такие условия считаются согласованными/измененными.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе, выбранной Заказчиком. Стоимость экскурсии определяется Исполнителем и размещена на Сайте, в описании соответствующей экскурсии.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых Услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Внести данные о Заказчике в расписание для организации и предоставления экскурсионных услуг.

3.1.4. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании Услуг Исполнителя.

3.1.5. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.

3.1.6. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.

3.1.7. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий оказания Услуг, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.8. Сохранять в конфиденциальности данные о Заказчике (ФИО, контактные данные, телефоны, e-mail адреса, паспортные данные и др. информацию) и не передавать их третьим лицам без предварительного согласия Заказчика, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.9. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);
- в случае, если услуги не были оплачены в согласованные сроки;
- за дополнительные услуги, не предусмотренные соглашением сторон, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;
- за сохранность багажа и личных вещей Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Аннулировать заявку на оказание Услуг при неполучении от Заказчика предоплаты.
- 3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в комплекс Экскурсионных услуг по Договору.
- 3.2.3. Предоставлять транспортное обслуживание, в случаях, предусмотренных характером и описанием оказываемых Услуг.
- 3.2.4. Пересаживать Заказчика в зависимости от конкретного расположения в салоне транспортного средства, используемого для оказания Услуг, а также количества и расположения посадочных мест. Номера посадочных мест не являются обязательной частью договора.
- 3.2.5. Аннулировать забронированную Экскурсию по причине недобора группы не позже, чем за 3 дня до начала предоставления соответствующей Услуги. При этом Исполнитель возвращает Заказчику внесенную предоплату в полном объеме, без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой экскурсии.
- 3.2.6. Переносить экскурсии по дням из-за погодных условий (снегопад, гололед, повышенная облачность и т.п.) после предварительного уведомления Заказчика.
- 3.2.7. Отказать в оказании услуг по причине:
 - нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим Заказчиком;
 - нахождения во время экскурсии (в т.ч. явки к месту сбора для начала экскурсии) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения Заказчиком или нарушения других правил общественного поведения;
 - прибытия Заказчика к месту начала Экскурсии в нездоровом состоянии, с признаками заболевания ОРВИ или с признаками повышенной температуры.
- 3.2.9. Исполнитель имеет право на составление списков участников (с ФИО и подписью) перед оказанием экскурсионных услуг.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Своевременно оплатить выбранную Услугу в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.
- 3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о выбранной Экскурсионной услуге (программой, датой проведения, стоимостью).
- 3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оказания Услуги, в том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Соблюдать правила техники безопасности во время предоставления Экскурсионной услуги.

3.3.5. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих несовершеннолетних детей, которые принимают участие в Экскурсионных услугах.

3.3.6. Заказчик несет персональную ответственность за состояние своего здоровья и за свою безопасность, а также за состояние здоровья и безопасность своих несовершеннолетних детей, но имеет право требовать от Исполнителя соблюдения всех правил по технике безопасности.

3.3.7. Вовремя прибыть к месту начала оказания Услуг и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

3.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.9. Во время оказания Услуги: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места посещения; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным заболеваниям при въезде в соответствующие районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью; соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Экскурсию со стороны третьих лиц; ознакомить других участников

экскурсии, привлеченных Заказчиком, с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

3.3.10. Без опозданий прибыть к месту начала оказания Услуг. В случае опоздания более чем на 30 минут Экскурсионные услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, Исполнитель вправе начать оказание Услуг без Заказчика. В данном случае какие-либо претензии в отношении оказанных Экскурсионных услуг не могут быть предъявлены Заказчиком.

3.3.11. В случае, если Заказчик прерывает экскурсию до ее завершения по своей инициативе вне зависимости от причин, Экскурсионные услуги считаются оказанными и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора. В данном случае какие-либо претензии в отношении оказанных Экскурсионных услуг не могут быть предъявлены Заказчиком.

3.3.12. Соблюдать правила проведения экскурсии, следовать рекомендациям Исполнителя в процессе проведения экскурсии.

3.3.13. Самостоятельно оплачивать услуги, предоставляемые в ходе экскурсии третьими лицами и не входящие в Экскурсионные услуги.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя утвержденные и согласованные с ним Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления Услуг.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

3.4.4. Потребовать возврата предоплаты в полном размере, при условии отмены бронирования экскурсий за 7 календарных дней до заявленного прибытия в Мурманск (или к месту начала оказания Услуг).

3.4.5. Заказчик имеет право на получение справочных и информационных материалов для самостоятельной организации своего досуга и отдыха в Мурманске.

3.4.6. Самостоятельно приобрести авиа или ж/д билеты в Мурманск.

3.4.7. Самостоятельно забронировать размещение (гостиницы, апартаменты, hostels и т.п.) на время пребывания в Мурманске, а также самостоятельно организовать трансферы из аэропорта и ж/д вокзала.

3.4.8. Требовать предоставление полной программы экскурсии, опубликованной на Сайте.

3.4.9. Ознакомиться с данным Договором-офертой перед осуществлением предоплаты.

3.4.10. Запросить у Исполнителя доставить его в любое место после оказания экскурсионных услуг в пределах Октябрьского, Первомайского и Ленинского районов города Мурманска.

3.4.11. Высказать свои претензии в письменной или устной форме Исполнителю или одному из его представителей.

4. Порядок расчетов.

4.1. Стоимость Экскурсионных услуг и суммы предоплаты указана в описании Экскурсионных услуг, размещенном на Сайте. При заказе нескольких Экскурсионных услуг, их общая стоимость с учетом возможных скидок рассчитывается дополнительно.

4.2. Стоимость Услуг может изменяться в связи с предоставлением скидок Исполнителем. Информация о действующих скидках предоставляется Заказчику и действительна на момент совершения оплаты. Стоимость услуг Исполнителя по организации индивидуальных экскурсий согласовывается Сторонами индивидуально.

4.3. Немедленно после оказания Исполнителем Экскурсионных услуг (или в день оказания Услуг – в зависимости от указания Исполнителя) Заказчик оплачивает оставшуюся стоимость Экскурсионных услуг или оплачивает полную стоимость Экскурсионных услуг, если предварительная оплата не была совершена. Оплата производится непосредственно Исполнителю или его представителю.

4.4. Все дополнительные расходы, не связанные непосредственно с оказанием Экскурсионной услуги (например, билеты в музеи и археологические зоны, трансферы, отели и т.д.) и не включенные в описание Экскурсии на Сайте, Заказчик оплачивает самостоятельно.

4.5. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением патентной системы налогообложения.

4.6. При полной или частичной оплате Услуг Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.

4.7. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка на основании счета, выставленного Исполнителем;
- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя;
- путем передачи наличных денежных средств представителю Исполнителя.

Фактом оплаты считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет/в кассу Исполнителя.

4.8. Исполнитель вправе не приступать к началу оказания Услуг в случае непоступления предоплаты от Заказчика в сумме, указанной в описании соответствующих Экскурсионных услуг, размещенном на Сайте.

4.9. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов, а также подтверждает использование банковской карты, выданной на имя Заказчика.

4.10. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам, не зависящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчиков и их перечисление Исполнителю.

4.11. Стороны также признают и соглашаются, что Исполнитель не обязан начинать оказание Услуги до момента внесения предоплаты в размере, указанном в описании выбранной экскурсии на Сайте.

4.12. Предоставляемая при совершении он-лайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя. Исполнитель рекомендует проверять безопасность браузера для проведения платежей он-лайн, на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО СБЕРБАНК (оператор платежного сервиса). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных он-лайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.13. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты Экскурсионных услуг, осуществляется Исполнителем тем же способом и на ту же банковскую карту, с которой Заказчик производил оплату.

5. Сдача-приемка оказанных услуг

5.1 Передачей денежных средств (в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора) в качестве оплаты оставшейся части стоимости Экскурсионных услуг Заказчик подтверждает факт оказания Экскурсионных услуг в полном объеме надлежащим образом.

5.2 В случае, если Заказчик не по вине Исполнителя прерывает экскурсию до ее завершения, Экскурсионные услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора. Претензии Заказчика в отношении Экскурсионных услуг в этом случае не принимаются.

5.3 В случае, если Исполнитель по своей вине прерывает экскурсию до ее завершения, Экскурсионные услуги считаются не оказанными и Исполнитель, по требованию Заказчика, обязуется возвратить Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящему

Договору за предоставление Экскурсионных услуг, в течение 10 календарных дней с даты получения соответствующего требования.

6. Ответственность Сторон и порядок возврата денежных средств

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае одностороннего отказа Исполнителя от проведения экскурсии или неявки Исполнителя к месту проведения экскурсии вне зависимости от причин, Экскурсионные услуги считаются не оказанными. Исполнитель, при этом, осуществляет возврат денежных средств Заказчику, по письменному требованию Заказчика, в размере предварительной оплаты, если таковая была совершена Заказчиком. Исполнитель также вправе предложить предоставить Заказчику экскурсию, аналогичную Заказу в иные согласованные Сторонами сроки.

6.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, сумма внесенной Заказчиком предоплаты возвращается в полном объеме, на основании письменного требования Заказчика, за вычетом комиссии платежной системы Банка эквайера и фактически понесенных Исполнителем затрат, связанных с организацией Услуг.

6.4. В предусмотренных настоящим Договором или обычаях делового оборота случаях необходимости направления Исполнителю требования о возврате денежных средств в размере внесенной предварительной оплаты руководствоваться следующим порядком: требование о возврате денежных средств направляется по электронной почте info@north4you.com; в требовании о возврате Заказчик указывает свои контактные данные (а именно: фамилию и имя, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, название экскурсии, причину возврата, сумму возврата, дату совершения платежа, реквизиты банковской карты, с которой был совершен платеж). При несоблюдении требований, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств. Возврат и перевод денежных средств, если он возложен настоящим Договором или законом на Исполнителя, осуществляется в течение 10 дней.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) в соответствии с частью 3 ст.401 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы установленные Договором сроки выполнения обязательств продлеваются на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, но не ограничиваясь, относятся: стихийные бедствия (шторм, землетрясение), военные действия, массовые заболевания, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору.

6.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об этом в другую Сторону (в том числе посредством электронных способов связи) не позднее 1 (Одного) календарного дня с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных средств Заказчику за элементы Экскурсионных услуг, обусловленные природными факторами (отсутствие северного сияния, китов и т.д.).

7. Порядок предъявления претензий

7.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. При возникновении споров и разногласий по настоящему Договору или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров. В рамках досудебного урегулирования спора Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок. Претензия направляется на электронный почтовый адрес, используемый Стороной в рамках исполнения настоящего Договора.

7.3. Письменная претензия к качеству Услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания экскурсии и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении.

7.4. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены Сторонами в досудебном порядке, спор Сторон рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

7.5. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае затруднения в толковании условий Договора они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

7.7. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

8. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Ренжин Андрей
Сергеевич ИНН 519099056359
ОГРН 317784700050394
ОКПО 0110635434
ОКТМО 40000000000

Р/с 40802810955000046998
К/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Юридический адрес
196240, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, 69

Е-mail: info@north4you.com

Официальный сайт:

north4you.com Телефон:

+7-999-521-51-00

